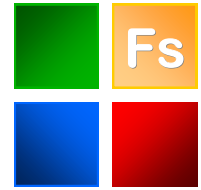


m2uFieldServices

Assistência Técnica Móvel

A solução de assistência técnica para dispositivos móveis desenvolvida pela Moving2U tem como principal objectivo a optimização do trabalho das equipas no terreno, reduzindo significativamente o peso das tarefas administrativas a realizar na sede da empresa, uma vez que os documentos e toda a informação criada no local da intervenção, é automaticamente integrada no ERP central de forma completamente automática.



m2uFieldServices

O sistema assegura uma comunicação bi-direccional entre o ERP da empresa e os dispositivos móveis utilizados pelos técnicos no terreno. Por um lado é disponibilizada informação detalhada nos PDA com a lista de tarefas a realizar por cada técnico/equipa. As tarefas podem encontrar-se em vários estados podendo o utilizador implementar diversos filtros de forma a assegurar uma rápida filtragem e identificação da informação pretendida.

A informação disponibilizada ao utilizador permitirá rapidamente identificar o cliente/local a visitar, bem como a lista de tarefas e dados dos equipamentos a serem intervençionados. À medida que o técnico vai realizando a intervenção, vai completando o documento "Folha de Obra" com as referências e respectivas quantidades de artigos e serviços realizados, bem como tempos de intervenção e custos de deslocação. Este documento pode ser criado de raiz ou poderá ser "descarregado" do ERP onde já tinha sido previamente preenchido, com os artigos a utilizar na intervenção. Após a conclusão da intervenção, o documento será fechado, podendo ser impresso, utilizando uma impressora portátil, sendo actualizado no ERP o documento original, após sincronização de dados por rede móvel GPRS/3G.

Monitorização permanente das equipas no terreno

Com esta solução é possível acompanhar de muito próximo a actividade das equipas no terreno, gerir eficazmente stocks das viaturas e consultar o estado actual das tarefas atribuídas aos técnicos dispersos pelo terreno. O sistema possibilita uma maior autonomia dos técnicos, assegurando em paralelo uma maior responsabilização bem como controlo efectivo sobre toda a actividade da empresa.

Rápido ROI

Esta solução foi criada com o objectivo de cobrir uma grande parte das necessidades das empresas que actuem no domínio da assistência técnica. O investimento inicial, aliado ao aumento de produtividade da sua equipa técnica, asseguram um rápido retorno do investimento realizado, reforçado ainda por um aumento significativo da qualidade do serviço prestado aos seus clientes:

- Aumento de produtividade das equipas no terreno
- Gestão efectiva dos stocks dos armazéns móveis
- Emissão automática das Guias de Transporte
- Reposição automática do stock dos armazéns móveis
- Processo de facturação/recebimento mais expedito
- Minimização de erros
- Redução dos custos com eliminação do trabalho redundante no BackOffice
- Eliminação das tarefas "não produtivas"

Tecnologia

As soluções móveis desenvolvidas pela Moving2U baseiam-se na mais recente tecnologia disponível para a área da mobilidade, como o Microsoft® .NET Compact Framework e SQL Server 3.5 Compact Edition, garantindo assim uma maior integração e longevidade do sistema.

A preocupação em manter a linha de produtos tecnologicamente actualizada, é uma das preocupações permanentes da Moving2U, de forma a garantir a sua própria protecção do investimento e naturalmente, do investimento dos seus clientes e parceiros.

Equipamentos suportados

A solução m2uFieldServices é compatível com os mais diversos equipamentos Windows Mobile existentes no mercado, desde equipamentos da linha pessoal até equipamentos profissionais, com sistema operativo Windows Mobile 6.x

São suportadas múltiplas resoluções de ecrã assim como orientação vertical (standard) ou horizontal. A preocupação com a robustez das aplicações, faz com que se tenha um cuidado especial na utilização dos SDK (Software Development Kit) de cada fabricante de hardware, de forma a assegurar uma total compatibilidade com os dispositivos utilizados.

É suportado também um vasto conjunto de periféricos desde impressoras portáteis com interface IrDA ou Bluetooth a dispositivos de leitura óptica.

Infra-estrutura de comunicações

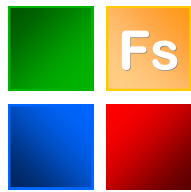
A infra-estrutura de telecomunicações necessária à implementação da solução m2uFieldServices é bastante simples, com custos de instalação e operação reduzidos, garantindo em simultâneo total segurança.

Pré-requisitos do sistema servidor

Servidor acessível do exterior (IP Fixo ou dinâmico)
Windows Server 2008 / Vista Professional / Windows 7
SQL Server 2005 / 2008

Pré-requisitos dos postos mobile

Subscrição do serviço móvel de dados GPRS/3G
WindowsMobile5.0 ou 6.x
Memória Ram/ Storage: 128 / 256
Cartão de memória de alta velocidade (opcional)
Processador a 400Mhz ou superior
Resolução de ecrã mínima: 320x240



m2uFieldServices

m2uBackOffice

O m2uBackOffice é uma aplicação ASP.NET à qual se acede através do browser. Desde que munido de um nome de utilizador e palavra passe válidos, qualquer utilizador da rede local ou mesmo de fora da empresa pode aceder a esta aplicação. Dependendo das permissões concedidas, o utilizador pode consultar informação diversa tal como visualização de documentos criados pelos vários PDA, acesso aos relatórios diários de cada técnico, consulta de mapas de serviço, folhas de despesas, Kms realizados e folhas de caixa.

O BackOffice permite ainda a consulta de alterações de dados de clientes e registos de novos clientes efectuados nos postos móveis, manutenção de um conjunto de frases tipo, para vários cenários, de forma a tornar mais rápida a escrita de informação complementar em documentos ou nos relatórios de visita. É mantido para consulta no BackOffice, um registo detalhado de todas as sincronizações realizadas pelos PDA, de forma a permitir a detecção de eventuais problemas de sincronização ou comunicação.

O BackOffice é também responsável pelo interface de comunicação entre a aplicação m2uFieldServices e o sistema de gestão central.

Add-On m2uFieldServices PDA

Esta aplicação móvel representa um verdadeiro canal de comunicação entre a empresa e as equipas de assistência técnica no terreno, permitindo uma gestão centralizada do processo de criação e atribuição de intervenções de assistência técnica. Após sincronização através de rede móvel é disponibilizado ao utilizador no terreno informação detalhada sobre as intervenções que lhe foram atribuídas, informação sobre o local, equipamento, descrição da avaria e das tarefas a realizar. Se a intervenção foi previamente criada no ERP, o técnico pode descarregar no momento a folha de obra, já previamente preenchida com informação dos artigos e operações a realizar. Esse documento será editado pelo técnico que poderá rectificar linhas, quantidades, tempos etc.

A solução m2uFieldServices permite a criação de diversos tipos de documentos: Folha de Obra, Recebimento, Orçamento, Factura, ou outros documentos. Os documentos criados no PDA, após sincronização, serão integrados no ERP sem qualquer intervenção humana, evitando a necessidade de um operador de BackOffice. O sistema aplica as regras de negócio definidas no sistema de gestão, nomeadamente a implementação automática das tabelas de preços e descontos. Sempre que essas regras sofram modificações, após a próxima sincronização serão automaticamente aplicadas pelos PDA.

O sistema permite ainda a rápida criação de relatórios de visita, onde o utilizador pode registar aspectos relevantes da visita ao cliente. Esta informação é posteriormente disponibilizada para consulta no BackOffice. A utilização de frases pré-definidas permite que este processo seja extremamente rápido, não consumindo tempo ao utilizador.

O m2uFieldServices permite o registo de despesas de representação e gestão de caixa, sendo essa informação posteriormente visualizada em formato PDF no BackOffice.

m2uFieldServices	
Processos	
Suporte ao processo de Assistência Técnica	✓
Clientes/Entidades	
Nome / Designação social	✓
Saldo Conta Corrente	✓
Conta corrente detalhada	✓
Morada(s)	✓
Telefone(s)	✓
Pessoas de contacto	✓
e-mail	✓
Campos especiais	✓
Produtos	
Código	✓
Designação	✓
Código de Barras	✓
Stock geral; stock calculado;...	✓
PV1; PV2...PVn	✓
Campos especiais	✓
Documentos	
Folha Obra Nota Encomenda	✓
Factura Venda Dinheiro Devolução	✓
Guia Transporte Carga Descarga viatura	✓
Funcionalidades avançadas	
Ficha de equipamento detalhada	✓
Folhas de Obra em Aberto por cliente	✓
Relatórios	
Relatório diário	✓
Relatório visita	✓
Caixa	
Registo de despesas	✓
Caixa Diário	✓
Sincronização	
Sincronização Local/remota	✓
ERP's compatíveis	
SAP Business One®	*
PHC®	✓
Primavera BSS® V7.50 + ATP	✓
Dispositivos Suportados	
Impressoras	
Exttech Thermal Printer 2", 3", 4"	✓
Zebra MZ Series	✓
Star DP8340	✓
Woosim W40	✓
Funcionalidades Especiais Assistência Técnica	
Lista de Serviços atribuídos por técnico	✓
Resumo geral de serviço	✓
Detalhes do serviço	✓
Opções	
m2uInquéritos	o
Suporte Multi-empresa	o

legenda

- ✓ - incluído
- ✗ - não suportado
- o - Opção
- * - Disponível brevemente

Mobility Solutions

